

창원시설공단 개인정보 처리방침

창원시설공단은 정보주체의 자유와 권리를 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

한눈에 알아보는 개인정보 처리방침

개인정보 수집 항목  ○ 온라인 수강신청 이름, 생년월일, 성별, 연락처 ○ 홈페이지 민원사무 처리 이름, 연락처, 이메일, 주소 ○ 장사 관리 이름, 주민등록번호, 연락처 ○ 임직원 정보 이름, 주민등록번호, 연락처	개인정보 처리 목적  ○ 온라인 수강신청 수강신청 운영 및 관리 ○ 홈페이지 민원사무 처리 민원사항 확인, 처리결과 통보 ○ 장사 관리 장례, 화장, 봉안 접수 및 관리 ○ 임직원 정보 임직원 인사 운영	개인정보 보유 기간  ○ 온라인 수강신청 회원 탈퇴 시 ○ 홈페이지 민원사무 처리 2년 ○ 장사 관리 영구 ○ 임직원 정보 영구
개인정보 처리 위탁  ○ 신아시스템, 이플러스 ○ 씨앤에프시스템, 네티웰 ○ 삼성화재해상보험, 현대해상	개인정보 제공  ○ 관할 경찰서, 창원시 ○ 지방공기업평가원	개인정보 열람 청구  ○ (부서) 창원시설공단 디지털기획팀

목차
제1조 개인정보의 처리 목적
제2조 개인정보의 처리 항목 및 보유기간
제3조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항
제4조 개인정보의 제3자 제공
제5조 개인정보 처리의 위탁
제6조 개인정보의 파기 절차 및 방법
제7조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법
제8조 개인정보의 안전성 확보조치
제9조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항
제10조 개인정보 보호책임자
제11조 개인정보 열람청구
제12조 권익침해 구제방법
제13조 영상정보처리기기 설치·운영
제14조 개인정보 보호수준 평가 결과
제15조 개인정보 처리방침의 변경

제1조 개인정보의 처리 목적

① 창원시설공단은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 온라인 수강신청

- 회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 각종 고지·통지를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

2. 홈페이지 민원사무 처리

- 민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

3. 장사 관리

- 장례, 화장, 봉안 접수 및 관리를 목적으로 개인정보를 처리합니다.

4. 임직원 정보

- 창원시설공단 임직원의 인사 운영을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

② 창원시설공단이 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·관리하는 주요 개인정보파일의 처리 목적, 항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.

개인정보파일명	처리목적	운영근거	수집항목	보유기간
---------	------	------	------	------

개인정보파일명	처리목적	운영근거	수집항목	보유기간
프로그램/온라인 수강신청 회원관리	각 사업장 프로그램 수강 신청 및 관리	정보주체의 동의	(필수) 성명, 생년월일, 성별, 휴대전화번호	탈퇴 시 까지
홈페이지 회원관리	민원 사항 확인, 처리결과 통보	정보주체의 동의	(필수) 성명, 휴대전화번호 (선택) 주소, 전화번호	2년
장사시설 이용 신청	장례·화장·봉안 접수 및 관리	장사 등에 관한 법률	(필수) 성명, 휴대전화번호, 주민등록번호	영구
임직원 인사데이터	근로계약 체결 및 인사/노무 관리	근로기준법, 국세기본법, 국민 건강보험법	(필수) 성명, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 주민등록번호	준영구
성범죄 경력 조회	채용 시 성범죄 경력 조회	아동·청소년의 성보호에 관한 법률	(필수) 성명, 휴대전화번호, 주민등록번호	5년
회원가입/연기/환불 신청 서	프로그램 수강·연기·환불 처리	정보주체의 동의	(필수) 성명, 생년월일, 휴대전화번호 (연기·환불 시) 계좌번호	5년

③ 제2항의 주요 파일 외에 공단에서 운영중인 전체 개인정보파일(공유재산 관리, 도급강사 관리 등) 상세한 현황은 아래의 링크를 통해 확인하실 수 있습니다.

개인정보파일 목록 바로가기

▶ 개인정보 포털(www.privacy.go.kr) → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등요구 → 개인정보파일 검색 → 기관명 ‘창원시
설공단’ 입력

제2조 개인정보의 처리 항목 및 보유기간

- ① 창원시설공단은 업무 수행에 필요한 최소한의 개인정보만을 수집·이용하며, 사전에 고지된 보유·이용기간 내에서만 개인정보를 처리합니다. 단, 다음 각 호의 경우에는 예외적으로 해당 기간 종료 시까지 개인정보를 보관할 수 있습니다.
- 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지
 - 공단과 정보주체 간의 채권·채무관계 잔존 시에는 해당 채권·채무관계 정산 시까지
 - 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 해당 법령에서 정한 기간까지
- ② 창원시설공단이 처리하는 주요 개인정보 항목 및 보유기간은 제1조 제2항의 표와 같습니다.

제3조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

- ① 창원시설공단은 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.
- ② 창원시설공단은 제1항의 동의를 얻기 위해 법정대리인의 성명, 연락처 등 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 휴대전화 본인확인 서비스 등을 통해 법정대리인의 동의 여부를 확인합니다.
- ③ 창원시설공단은 아동이 자신의 개인정보 처리에 관한 내용을 쉽게 이해할 수 있도록 캐릭터와 인포그래픽을 활용한 「아동을 위한 쉬운 개인정보 처리방침」을 제작하여 게시하고 있습니다.

아동을 위한 쉬운 개인정보 처리방침 보기

제4조 개인정보의 제3자 제공

- ① 창원시설공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

② 창원시설공단은 법률에 따라 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간	관련 근거
관할 경찰서	취업노무 제공자 성범죄 경력조회	이름, 주민등록번호, 연락처	목적 달성시까지	아동·청소년의 성 보호에 관한 법률 제56조
창원시				

③ 창원시설공단은 원활한 서비스 제공을 위해 다음의 경우 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로만 제공합니다.

제공받는자	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
지방공기업평가원	외부 고객만족도 및 직원 친절도 조사	이름, 연락처	1년

제5조 개인정보 처리의 위탁

① 창원시설공단은 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁기관명	주소	전화	위탁업무	위탁기간
신아시스템(주)	창원시 의창구 읍성로 110	055-256-5125	공단홈페이지 유지보수 시티투어 홈페이지 유지보수 사격장예약시스템·총기 및 탄약관리시스템 운영	2026. 1. ~ 2026. 12.
(주)이플러스	창원시 성산구 상남로 37	055-265-2501	회원관리시스템 운영	2026. 1. ~ 2026. 12.
씨앤엔프시스템(주)	서울시 송파구 법원로 11길 A동	02-6285-8459	인사평정시스템 운영	2026. 1. ~ 2026. 12.
(주)네티엘	서울시 영등포구 선유로28길 6	02-554-3220	직원복지시스템 운영	2026. 1. ~ 2026. 12.
현대해상화재보험(주)	서울시 종로구 세종대로 163	1588-5656	직원단체보험 가입	2026. 1. ~ 2027. 1.
삼성화재해상보험(주)	서울시 서초구 서초대로74길 14	1588-5114		
메리츠화재해상보험(주)	서울시 강남구 강남대로 382	1566-7711		
비거스넷(주)	인천시 계양구 하느재로 나드리상가 2층	032-527-5702	장사업무(장례, 화장, 봉안) 처리	2026. 1. ~ 2026. 12.
(주)쥬테크	충북 청주시 흥덕구 강내면 황탄리길 213	043-235-8498	골프연습장 회원관리시스템 유지보수	2026. 1. ~ 2026. 12.
(주)삼영시스템	광주 광산구 평동산단로 239-38	062-368-2281	파크골프장 회원관리시스템 유지보수	2026. 1. ~ 2026. 12.
(주)에스원	서울특별시 중구 세종대로 7길 25	1588-3112	CCTV 관리	2026. 1. ~ 2026. 12.
(주)SK쉴더스	창원시 의창구 창원대로 363번길 22-47	055-294-2601		
(주)아이앤티	부산시 해운대구 센텀중앙로 60	051-710-8379	상복공원 온라인 증명발급	2026. 1. ~ 2026. 12.

② 창원시설공단은 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 안전성 확보조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제6조 개인정보의 파기 절차 및 방법

- ① 창원시설공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관 장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기절차 : 창원시설공단은 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 창원시설공단은 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 창원시설공단의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 2. 파기방법 : 창원시설공단은 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

제7조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

- ① 정보주체는 창원시설공단에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ※ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 제1항에 따른 권리 행사는 개인정보 포털(www.privacy.go.kr)의 “개인정보 열람 등 요구안내” 및 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제8호 서식을 작성하여 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 창원시설공단은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구서 다운로드

- ③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

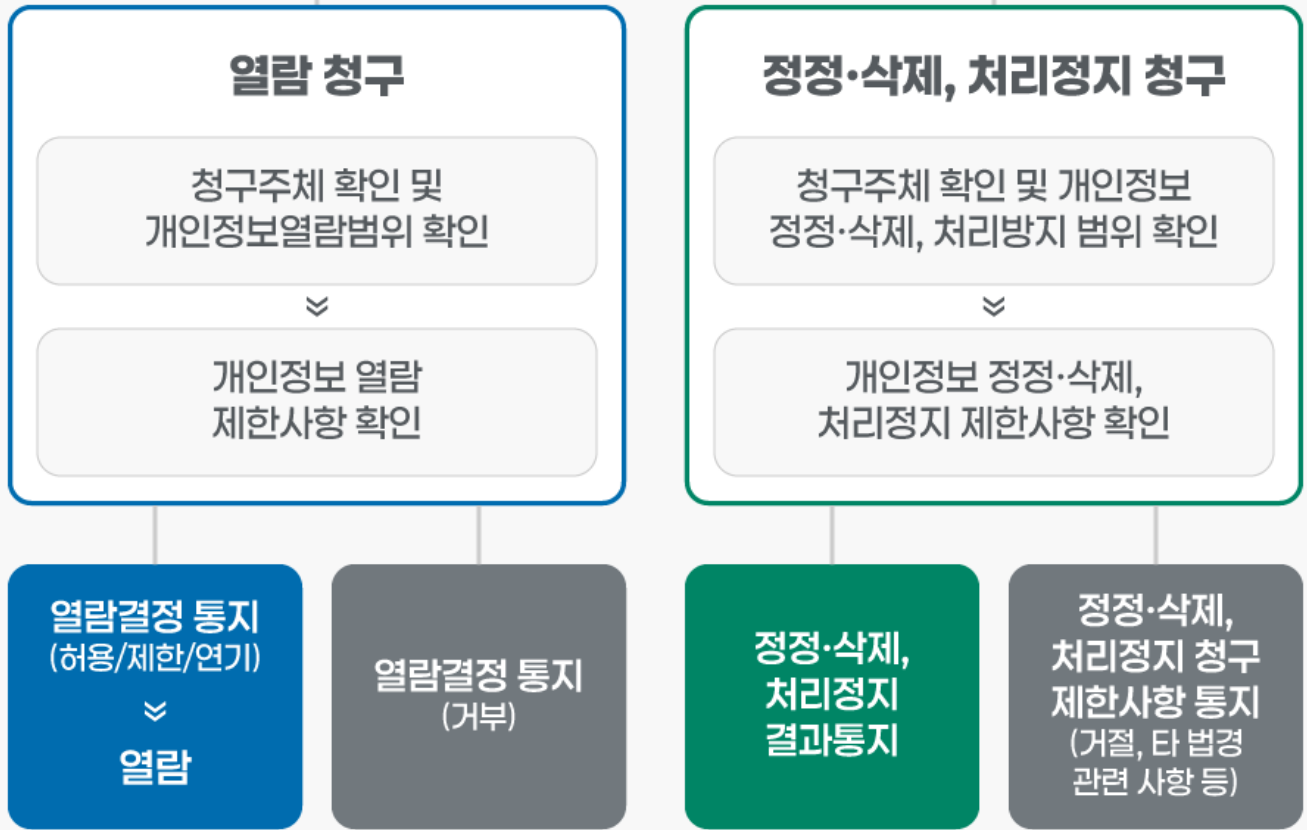
위임장 다운로드

- ④ 정보주체가 개인정보 열람 및 처리 정지를 요구할 권리는 「개인정보 보호법」 제35조제4항 및 제37조제2항에 의하여 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 해당 개인정보의 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 창원시설공단은 정보주체의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 인지를 확인합니다.
- ⑦ 정보주체는 개인정보 열람 등 요구에 대한 공단의 거절 등의 결정에 불복이 있는 경우, 결정 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 제11조의 열람청구 접수부서로 이의신청을 할 수 있으며, 공단은 이의신청 접수 후 지체 없이 내부 검토를 거쳐 그 결과를 통지하겠습니다.

이의신청서 다운로드

※ 개인정보 열람 절차 안내

개인정보 열람 절차도



제8조 개인정보의 안전성 확보조치

창원시설공단은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부 관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제9조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

- ① 창원시설공단은 이용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트 운영에 이용되는 서버(http)가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.
- ③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

☐ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

엣지(Edge): 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

크롬(Chrome): 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

웨일(Whale): 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 기타 사이트 데이터

☐ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

크롬(Chrome): 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

사파리(Safari): 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

제10조 개인정보 보호책임자

① 창원시설공단은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

☐ **개인정보 보호책임자**

성명: 이정훈

직책: 디지털기획팀장

연락처: 055-712-0041, 72mouljh@cwsisul.or.kr, Fax 055-712-0049

☐ **개인정보보호 담당부서**

부서명: 디지털기획팀

담당자: 서영민

연락처: 055-712-0054, sym90@cwsisul.or.kr, Fax 055-712-0049

② 정보주체는 창원시설공단의 서비스를 이용하면서 발생하는 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 창원시설공단은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

제11조 개인정보 열람청구

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구 및 제7조에 따른 이의신청을 아래의 부서에 할 수 있습니다. 창원시설공단은 정보주체의 개인정보 열람 및 이의신청 청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

☐ **개인정보 열람청구 접수·처리부서**

부서명: 디지털기획팀

담당자: 서영민

연락처: 055-712-0054, sym90@cwsisul.or.kr, Fax 055-712-0049

※ 신속한 처리를 위하여 개인정보파일 보유 부서 담당자로 연결될 수 있습니다.

② 정보주체는 제1항의 열람청구 부서 이외에 개인정보보호위원회 ‘개인정보 포털(www.privacy.go.kr)’을 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

☐ 개인정보 포털 → 개인서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람 등 요구

☐ 공단에서 처리 및 보유하고 있는 개인정보파일의 등록사항은 ‘제1조 개인정보의 처리 목적’에서 확인하실 수 있습니다.

제12조 권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회: (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

2. 개인정보침해신고센터: (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

3. 대검찰청: (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

4. 경찰청: (국번없이) 182 (ecrm.cyber.go.kr)

② 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

☐ 중앙행정심판위원회: (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)

제13조 영상정보처리기기 설치·운영

공단의 영상정보처리기기는 영상정보처리기기 운영·관리방침에서 확인할 수 있습니다.

제14조 개인정보 보호수준 평가 결과

- ① 창원시설공단은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조의2에 따라 매년 개인정보보호위원회에서 실시하는 “개인정보 보호수준 평가”를 받고 있습니다.
- ② 창원시설공단은 2025년도 개인정보 보호수준 평가에서 ‘B’등급을 획득하였습니다.
- ③ 창원시설공단은 이번 평가 결과를 바탕으로 개인정보 안전성 확보조치를 체계적으로 강화하고, 정보주체의 권리 보장 방안을 확대하는 등 수준 높은 개인정보 관리 체계를 구축하기 위해 총력을 다하겠습니다.

제15조 개인정보 처리방침의 변경

- ① 이 개인정보 처리방침은 2026년 5월 21일부터 시행됩니다.

개인정보 처리방침 신규대비표 다운로드

☐ 주요 개정내용

개인정보 처리 안내사항 수정

개인정보 제3자 제공 및 처리 위탁 현행화

정보주체의 권리 보장을 위한 이의신청방법 안내

개인정보 보호수준 평가 결과 현행화

- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인할 수 있습니다.