

창원시설관리공단이 취급하는 모든 개인정보는 관련법령에 근거하거나 정보주체의 동의에 의하여 수집·보유 및 처리되고 있습니다.

「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」은 이러한 개인정보의 취급에 대한 일반적 규범을 제시하고 있으며, 창원시설관리공단은 이러한 법령의 규정에 따라 수집·보유 및 처리하는 개인정보를 공공업무의 적절한 수행과 국민의 권익을 보호하기 위해 적법하고 적정하게 취급할 것입니다. 또한, 창원시설관리공단은 관련 법령에서 규정한 바에 따라 창원시설관리공단에서 보유하고 있는 개인정보에 대한 열람청구권 및 정정청구권 등 여러분의 권익을 존중하며, 여러분은 이러한 법령상 권익의 침해 등에 대하여 행정심판법에서 정하는 바에 따라 행정심판을 청구 할 수 있습니다.

창원시설관리공단의 개인정보 보호방침은 창원시설관리공단이 운영하는 홈페이지에서 이용자 여러분의 개인정보를 보호하기 위한[**홈페이지 이용자의 개인정보 보호**], [**컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보 보호**], [**CCTV에 의한 개인정보보호**] 세 가지로 구성되어 있습니다.

## 1. 홈페이지 이용자의 개인정보보호

### ■ 수집·저장되는 개인정보

- 여러분이 창원시설관리공단 홈페이지를 이용할 경우 다음의 정보는 자동적으로 수집·저장됩니다.
  - 이용자 여러분의 인터넷 도메인명과 우리 공단 홈페이지를 방문할 때 거친 웹 사이트의 주소
  - 이용자의 브라우저 종류 및 OS
  - 방문 일시 등
- 위와 같이 자동 수집·저장되는 정보는 이용자 여러분에게 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 홈페이지의 개선과 보완을 위한 통계 분석, 이용자와 웹사이트간의 원활한 의사소통 등을 위해 이용되어 질 것입니다. 다만, 법령의 규정에 따라 이러한 정보를 제출하게 되어 있을 경우도 있다는 것을 유념하시기 바랍니다.

### ■ 개인정보 수집 부서 및 수집내용 등 안내

- 창원시설관리공단 홈페이지를 통하여 수집되는 개인정보는 해당부서에서 안전하게 관리하고 있으며, 그 현황은 아래와 같습니다.
  - 개인정보파일명 : 홈페이지 회원관리
  - 수집내용 : 성명, 생년월일, 주민등록번호, 성별, 전화번호, 주소, 이메일
  - 수집목적 : 홈페이지 운영 및 관리, 수강·대관 신청 및 관리
  - 수집부서 : 기획경영부 기획예산팀 전산실 055)712-0055~58
- 개인정보를 포함하여 수집된 모든 정보가 정확하고 완전하며 항상 최신의 상태로 유지되기 위하여, 이용자는 개인정보의 변경이 발생할 경우 즉시 갱신하여야 합니다.
- 창원시설관리공단은 여러분의 개인정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

○ 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID)의 비밀번호에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 창원시설관리공단에서는 비밀번호에 대해 어떠한 방법으로도 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 비밀번호가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다.

## ▣ 요청하지 않은 메일 수신시 처리 및 이메일, 웹서식 등을 통한 수집 정보

- 창원시설관리공단에서는 회원들에게 다양한 정보를 이메일 등을 통하여 제공(발송)하고 있습니다. 이는 회원가입시 정보수신에 동의한 회원 이메일로 제공되며, 만일 더 이상 정보수신을 원치 않는 경우에도 수신된 이메일 상에서 언제든지 수신거부 할 수 있습니다.
- 이용자 여러분은 우편, 전화 또는 온라인 전자 서식 등을 통한 전자적 방법을 통해 의사를 표시할 수 있습니다. 이러한 방법의 선택에 있어 몇 가지 유의 사항을 알려드립니다.
  - 여러분이 홈페이지에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수도 있습니다.
  - 여러분이 기재한 사항은 관련 법규에 근거하여 필요한 다른 사람과 공유될 수 있으며, 관련 법령의 시행과 정책 개발의 자료로도 사용될 수 있습니다.
  - 또한, 이러한 정보는 타 부처와 공유되거나, 필요에 의하여 제공될 수도 있습니다.
- 홈페이지 보안을 위해 관리적·기술적 노력을 하고 있으나, 만약의 침해 사고 시 문제가 될 수 있는 민감한 정보의 기재는 피해 주시기 바랍니다.

## ▣ 개인정보의 이용제한 및 제3자 공개의 거부

- 창원시설관리공단은 수집취득한 모든 정보를 ‘공공기관의 개인정보보호에 관한 법률 제 10조’에 의거 본인의 승낙 없이 제3자에게 누설 또는 배포하지 않으며, 상업적 목적으로 사용하지 않습니다. 단 아래사항에 대하여는 예외로 합니다.
  - 관계 법령에 의하여 수사상 목적으로 관계기관으로부터 요구가 있는 경우
  - 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우
  - 기타 관계법령에서 정한 절차에 따라 요청한 경우

## ▣ 수집된 개인정보의 사용 목적

- 창원시설관리공단은 개인정보 수집 시 사용목적은 정확히 밝히고 있으며, 수집되는 개인정보는 아래와 같은 목적으로 사용합니다.
- 성명, 생년월일, 성별, 아이디 등은 서비스 이용에 따른 본인 식별에 사용되며,
- 이메일주소, 전화번호 등은 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만처리 등 원활한 의사소통 경로를 확보하기 위한 것이고,
- 주소, 전화번호 등은 이벤트 경품 등의 우송에 정확한 배달주소 확보 및 확인을 위한 것이며
- 그 외 기타의 자료들은 개인 맞춤형서비스를 제공하기 위한 자료활용을 목적으로 하고 있습니다.

## ▣ 홈페이지에서 운영하는 보안조치

- 홈페이지의 보안 또는 지속적인 서비스를 위해, 창원시설관리공단은 네트워크 트래픽의

통제 (Monitor)는 물론 불법적으로 정보를 변경하는 등의 시도를 탐지하기 위해 여러가지 프로그램을 운영하고 있습니다.

○ 창원시설관리공단은 회원의 개인정보에 대한 안전성 확보를 위하여 수집된 데이터의 저장 및 전송시 암호화하여 처리하고 있으며, 수집된 개인정보는 안전한 서버에 저장하고 있습니다.

## ■ 링크사이트 · 웹페이지

○ 창원시설관리공단이 운영하는 여러 웹 페이지에 포함된 링크 또는 배너를 클릭하여 다른 사이트 또는 웹 페이지로 옮겨갈 경우 개인정보 보호방침은 그 사이트 운영 기관이 게시한 방침이 적용되므로 새로 방문한 사이트의 방침을 확인하시기 바랍니다.

## ■ 홈페이지 이용 중 다른 사람의 개인정보 취득

○ 창원시설관리공단이 운영하는 웹사이트에서 이메일 주소 등 식별할 수 있는 개인정보를 취득하여서는 아니 됩니다. 기타 부정한 방법으로 이러한 개인정보를 열람 또는 제공받은 자는 「개인정보보호법」에 의하여 처벌을 받을 수 있습니다.

## ■ 개인정보방침 및 침해사항 관련 문의

창원시설관리공단의 웹사이트 이용 중 개인정보의 유출 가능성 등 정보 주체의 권익이 침해될 우려가 있는 사실을 발견하였을 경우는 다음의 연락처로 알려주시기 바랍니다.

- 개인정보보호 책임자 : 경영본부장 이천호
- 개인정보보호 담당부서
  - 부서명 : 기획예산팀
  - 담당자 : 장만환
  - 연락처 : 055)712-0056, Mail:[manany@cwsisul.or.kr](mailto:manany@cwsisul.or.kr), (Fax)055)712-0049
  - 주소 : (641-706) 경상남도 창원시 의창구 원이대로 450(두대동 145번지)
- 개인정보 처리방침의 변경  
시행일자 : 2011년 9월 30일

## 2. 컴퓨터에 의해 처리되는 개인정보보호

### ■ 개인정보파일대장 관리현황

○ 창원시설관리공단은 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 수집·보유합니다. 우리 공단이 수집·보유하고 있는 개인정보파일은 다음과 같습니다.

[별첨]창원시설관리공단 개인정보파일 대장(첨부링크)

※창원시설관리공단 개인정보파일 대장에는 법적근거, 수집목적, 이용범위, 보유기관 등이 포함되어 있습니다. 창원시시설관리공단은 보유하고 있는 시민 여러분의 개인정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

### ■ 개인정보의 이용 및 제공의 제한

○ 창원시설관리공단이 수집·보유하고 있는 개인정보는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」 제10조(이용 및 제공의 제한)는 이에 관하여 다음과 같이 규정하고 있습니다. 다른 법률에 의해 보유기관 내부에서 이용하거나 보유기관이외의 자에게 제공하는 경우는 아래와 같습니다.

- 정보주체의 동의가 있거나 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위하여 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서 정보주체외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우

### ■ 개인정보 위탁관리

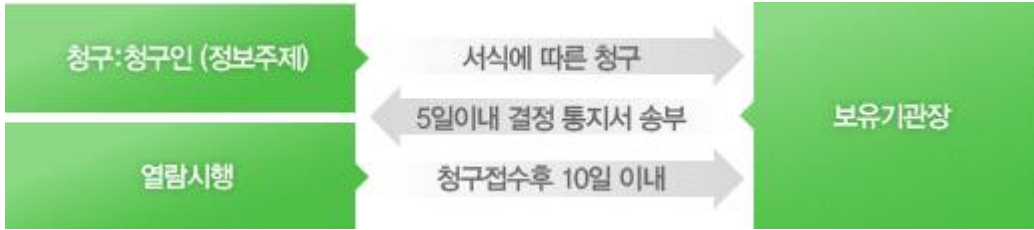
○ 개인정보의 처리를 다른 공공기관 또는 관련 전문기관에 위탁하는 경우에는 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률 시행령 제10조의 3(개인정보의 위탁처리)」에 의거 수탁기관으로 하여금 개인정보를 처리하는 기준을 준수하도록 하고 있습니다.

### ■ 개인정보파일의 열람 및 정정 청구

○ 다음의 개인정보파일은 「공공기관의 개인정보보호에 관한 법률」(다른 법률에 규정되어 있는 경우는 해당 법률)의 정하는 바에 따라 열람을 청구할 수 있습니다.

[별첨]개인정보파일 보유부서 및 열람장소(첨부링크)

- 열람 청구의 절차



- 다음사항은 법 제13조 규정에 의하여 열람을 제한할 수 있습니다.

다음 사항에 해당하는 업무로서 당해업무의 수행에 중대한 지장을 초래하는 경우  
조세의 부과징수 또는 환급에 관한 사항

교육법에 의한 각종 학교에서의 성적의 평가 또는 입학자의 선발에 관한 업무  
학력기능 및 채용에 관한 시험, 자격의 검사, 보상금·급부금의 산정 등 평가 또는  
판단에 관한 업무

다른 법률에 의한 감사 및 조사에 관한 업무

토지 및 주택 등에 관한 부동산 투기를 방지하기 위한 업무

증권거래법에 의한 불공정증권거래를 방지하기 위한 업무

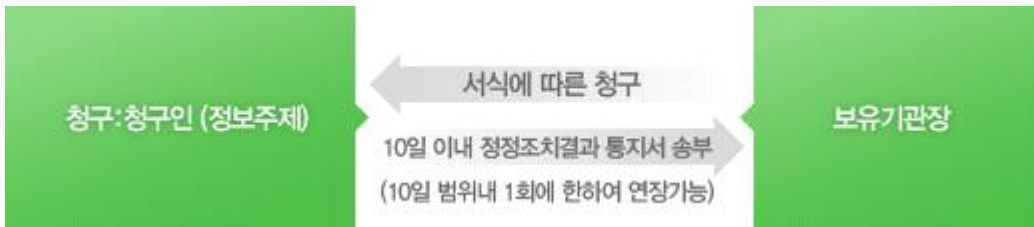
개인의 생명신체를 해할 우려가 있거나 개인의 재산과 기타 이익을 부당하게 침해  
할 우려가 있는 경우

- 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 다음의 경우 정정을 청구 할 수 있습니다.

사실과 다르게 기록된 정보의 정정

특정항목에 해당사실이 없는 내용에 대한 삭제

· 정정 청구의 절차



■ 개인정보파일의 파기

○ 개인정보파일의 보유목적 달성 등 당해 개인정보파일의 보유가 불필요하게 된 경우에는 당해 개인정보파일을 지체 없이 파기합니다. (다만, 다른 법률에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않습니다.)

■ 권익침해 구제방법

○ [공공기관의 개인정보보호에 관한 법률] 제12조(처리정보의 열람) 제1항 및 제14조제1항(처리정보의 정정)의 규정에 의한 청구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익이 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대한 자세한 사항은 행정심판위원회 사이트를 참고하시기 바랍니다.

- <http://www.simpan.go.kr/>

※ 행정심판위원회 전화번호 안내(행정심판 전화상담 : ☎ 1588-1517)

- 서울시 행정심판위(02) 731-6157, 6557
- 부산시 행정심판위(051) 888-2212
- 대구시 행정심판위(053) 808-2591
- 인천시 행정심판위(032) 440-2292,4,6
- 광주시 행정심판위(062) 613-2771
- 대전시 행정심판위(042) 600-5572
- 울산시 행정심판위(053) 229-2294
- 경기도 행정심판위(031) 249-2837
- 강원도 행정심판위(033) 249-2476~8
- 충북도 행정심판위(043) 220-2323
- 충남도 행정심판위(042) 251-2133
- 전북도 행정심판위(063) 280-2137
- 전남도 행정심판위(061) 286-2631
- 경북도 행정심판위(053) 950-2133
- 경남도 행정심판위(055) 211-2435
- 제주도 행정심판위(064) 710-2271~3

## ▣ 개인정보보호책임관 및 담당자

○ 창원시설관리공단은 개인 정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 시민의 권익 보호 및 공공 업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 우리 창원시설관리공단이 보유하고 있는 개인 정보 파일과 우리 공단의 개인정보 보호방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보보호 책임자 : 경영본부장 이천호
- 개인정보보호 담당부서
  - 부서명 : 기획예산팀
  - 담당자 : 장만환
  - 연락처 : 055)712-0056, Mail:[manany@cwsisul.or.kr](mailto:manany@cwsisul.or.kr), (Fax)055)712-0049
  - 주소 : (641-706) 경상남도 창원시 의창구 원이대로 450(두대동 145번지)

○ 개인정보파일에 대한 문의  
[별첨]개인정보파일 보유부서 및 열람장소(첨부링크)

○ 법령의 규정 등에 의하여 수집한 개인 정보가 수집 및 처리 목적에 맞게 이용될 수 있도록 항상 지도·감독 하겠습니다.

행정안전부에서 운영하는 다음의 공공기관을 통해서도 개인정보 침해신고센터에 신고하실 수 있습니다.

※ KISA 개인정보침해신고센터

- 인터넷을 통한 민원 접수 : <http://privacy.kisa.or.kr/>
- 전화 : 118(ARS 내선 3번)
- 전자우편 : [privacy@kisa.or.kr](mailto:privacy@kisa.or.kr)

본인의 개인정보에 대한 침해신고절차는 다음과 같다.



▣ 개인정보보호방침의 변경

- 『공공기관의 개인정보보호에 관한 법률』, 『창원시 개인정보보호 지침』 등 개인정보보호방침의 변경 시에는 즉시 공지하여 알려드리겠습니다.

### 3.CCTV에 의한 개인정보보호

#### ■ CCTV에 의해 처리되는 화상정보 보호방침

○ 창원시설관리공단은 범죄예방·증거확보·시설안전·화재예방·교통정보제공·법규위반 단속 등 공익을 위하여 CCTV를 설치·운영함에 있어서 법령의 규정에 의해서만 화상정보를 수집·보유하며, 보유하고 있는 CCTV화상정보를 관계법령에 따라 적법하고 적정하게 처리하여, 여러분의 권익이 침해받지 않도록 노력할 것입니다.

#### ■ CCTV 설치시 의견수렴 절차 이행

○ 창원시설관리공단은 『공공기관의 개인정보보호에 관한 법률』 제4조의 2(폐쇄회로 텔레비전의 설치 등)에 의거 공익을 위하여 필요한 경우 공청회 등을 통해 전문가 및 이해관계인에 대한 의견수렴 절차를 반드시 거친 후 CCTV를 설치하고 있습니다.

#### ■ CCTV 화상정보 수집 및 보유

○ 창원시설관리공단은 CCTV 설치 목적에 부합되는 필요 최소한의 범위 안에서만 화상정보를 수집하며, CCTV에 의하여 수집된 화상정보는 수집시 명시한 보유기간 만료시 즉시 삭제하고 있습니다. 창원시설관리공단이 수집·보유하고 있는 CCTV 설치현황은 다음과 같습니다.

[별첨]창원시설관리공단 CCTV 설치 현황(첨부링크)

#### ■ CCTV 화상정보의 이용 및 제공의 제한

○ 창원시설관리공단이 보유하고 있는 CCTV화상정보는 CCTV 설치 목적 외의 용도로 활용되거나 접근권한을 부여받은 자 이외의 타인에게 열람·제공하지 않도록 행정정보와는 달리 이용 및 제공에 엄격히 제한하고 있습니다. 다만, 다음에 해당하는 경우에는 공개가 가능합니다.

- 정보주체의 동의가 있거나 또는 정보주체에게 제공하는 경우
- 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행하기 위해 당해 처리정보를 이용할 상당한 이유가 있는 경우
- 조약 기타 국제협정의 이행을 위해 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위해 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태이거나 주소불명 등으로 동의할 수 없는 경우로서 정보주체 외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 기타 대통령령이 정하는 특별한 사유가 있는 경우



## ■ 화상정보의 열람 및 삭제 청구

○ 창원시설관리공단이 보유하고 있는 CCTV화상정보는 『공공기관의 개인정보보호에 관한 법률』(다른 법률에 규정이 있는 경우는 해당 법률)의 규정이 정하는 바에 따라, 정보주체는 화상정보의 존재확인 및 열람·삭제를 요청할 수 있습니다. 다만, 다음에 해당하는 경우에는 청구사항에 대하여 거부할 수 있으며, 이 경우 7일 이내에 정보주체에게 통지하여 드립니다.

- 범죄수사·공소유지·재판수행에 중대한 지장을 초래하는 경우
- 특정 정보주체의 화상정보만을 삭제하는 것이 기술적으로 현저히 곤란한 경우
- 요청에 필요한 조치를 취함으로써 타인의 사생활권이 침해될 우려가 큰 경우
- 기타 열람 등의 요청을 거절할 만한 정당학 공익적 사유가 존재하는 경우

## ■ CCTV 안내판 설치

○ 창원시설관리공단은 CCTV를 설치한 장소마다 '설치목적·장소·촬영범위 및 시간·관리책임자·연락처'등을 명시한 안내판을 설치하여 여러분들이 쉽게 인식할 수 있도록 하고 있습니다. 다만, 다음과 같은 경우는 예외적으로 처리하고 있습니다.

- 공공기관 건물 안에 다수의 CCTV를 설치한 경우 : 건물입구에만 설치
- 개인정보침해 위험이 적은 경우 또는 안내판 설치가 어려운 경우 : 인터넷사이트에 관련 사실 게재
- 안내판 설치로 인해 보안취약점 노출이 우려되는 군사시설, 국가중요시설, 보안목표시설 등 : 안내판 미설치

## ■ 개인정보보호책임관 및 담당자

○ 창원시설관리공단은 개인 정보의 적법성 및 절차의 적정성을 확보하여 시민의 권익 보호 및 공공 업무의 적정한 수행을 도모하기 위해 개인정보보호책임관을 다음과 같이 지정·운영하고 있습니다. 우리 창원시설관리공단이 보유하고 있는 개인 정보 파일과 우리 공단의 개인정보 보호방침 등에 관한 문의·확인 등은 다음의 연락처로 하여 주시기 바랍니다.

○ 개인정보보호 책임자 : 경영본부장 이천호

○ 개인정보보호 담당부서

- 부서명 : 기획예산팀
- 담당자 : 장만환
- 연락처 : 055)712-0056, Mail:[manany@cwsisul.or.kr](mailto:manany@cwsisul.or.kr), (Fax)055)712-0049
- 주소 : (641-706) 경상남도 창원시 의창구 원이대로 450(두대동 145번지)