

창원시시설공단은 개인정보보호법제30조(개인정보처리방침 수립 및 공개)등에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다. 창원시시설공단은 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지할 것입니다.

- 본 방침은 2014년 3월 17일부터 시행됩니다.

## 제1조 개인정보의 처리 목적, 항목, 보유기간 등

① 창원시시설공단이 처리 및 보유하고 있는 개인정보파일의 처리목적, 항목, 보유기간 등은 아래와 같은 방법으로 확인할 수 있습니다.

1. 행정안전부 개인정보보호 종합지원 포털(<http://www.privacy.go.kr/>)에서 검색하여 확인
2. 아래의 바로가기 버튼을 클릭하여 확인

### [창원시시설공단 개인정보파일 바로가기](#)

※ 확인 가능한 항목 : 기관명, 부서명, 업무분야, 개인정보파일명, 운영 근거 및 목적, 항목, 처리방법, 보유기간, 보유수량, 열람요구 처리부서등

② 창원시시설공단은 개인정보보호 종합지원 포털에 공표한“개인정보 운영목적”내에서만 개인정보를 처리하며, 운영목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다. 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는등 필요한 조치를 이행합니다.

③ 창원시시설공단은 법령에 따른 개인정보 보유기간 또는 정보주체로부터 수집할 때 동의 받은 보유기간 내에서 개인정보를 처리합니다.

## 제2조 개인정보의 제3자 제공 현황

① 창원시시설공단은 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

1. 이용자가 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 법령 등에 의해 제공이 요구되는 경우
3. 서비스의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적/기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우
4. 개인을 식별하기에 특정할 수 없는 상태로 가공하여 이용하는 경우

② 창원시시설공단의 개인정보 제3자 제공현황은 링크를 통해 확인하실 수 있습니다.(※[개인정보 제3자 제공현황](#))

## 제3조 개인정보처리 위탁현황

① 창원시시설공단은 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

실 / 국 / 구	부서명	담당자	위탁 내용 및 목적	개인 정보의 범위	수탁기관명	수탁기간	공개여부	정기점검 실시
예시	000팀	홍길동	0000유지보수	이름, 생년월일, 이메일	000업체	2018.01.01~12.31	○	○

※[세부 파일내역](#)을 확인하시려면 [여기를 클릭하세요](#)

② 위탁계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임 부담등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 보관하고 있습니다. 또한 업체 변경시는 개인정보 처리방침을 통해 고지하겠습니다.

## 제4조 정보주체와 법정 대리인의 권리, 의무 및 그 행사방법

① 정보주체는 자신의 개인정보에 대해 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다. ※“정보주체”란 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말합니다.

1.개인정보 열람 요구 : 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 열람을 요구할 수 있습니다. 단, 아래에 해당하는 경우에는 법 제35조 4항에 의하여 열람을제한할 수 있습니다.

가. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우

나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우

1) 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무

2) 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적평가 또는 입학자 선발에 관한 업무

3) 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격심사에 관한 업무

4) 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무

5) 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

2.개인정보 정정·삭제 요구 : 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

3.개인정보 처리정지 요구 : 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 단, 아래에 해당하는 경우에는 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구를 거절 할 수 있습니다

가. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

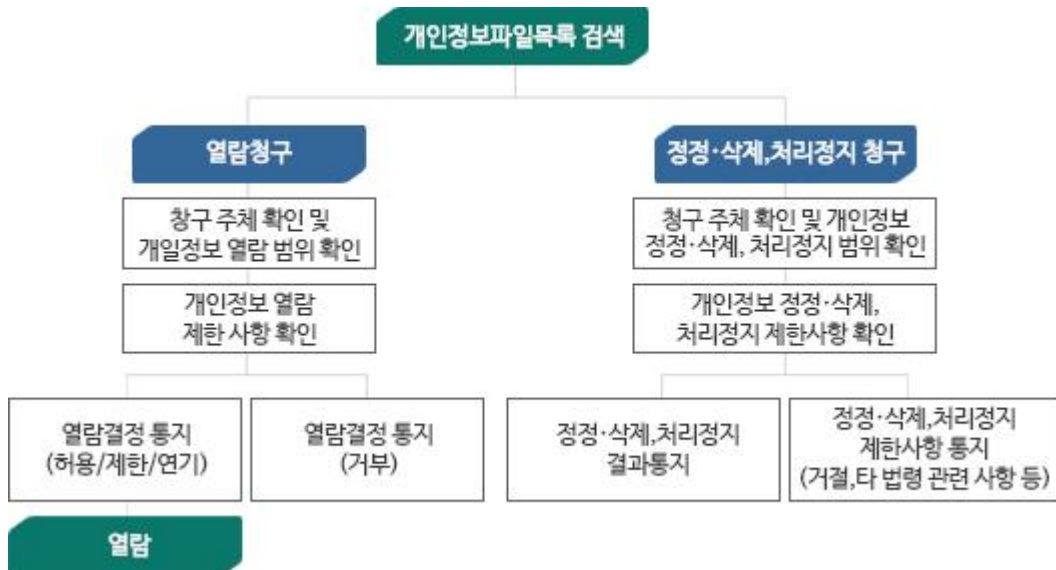
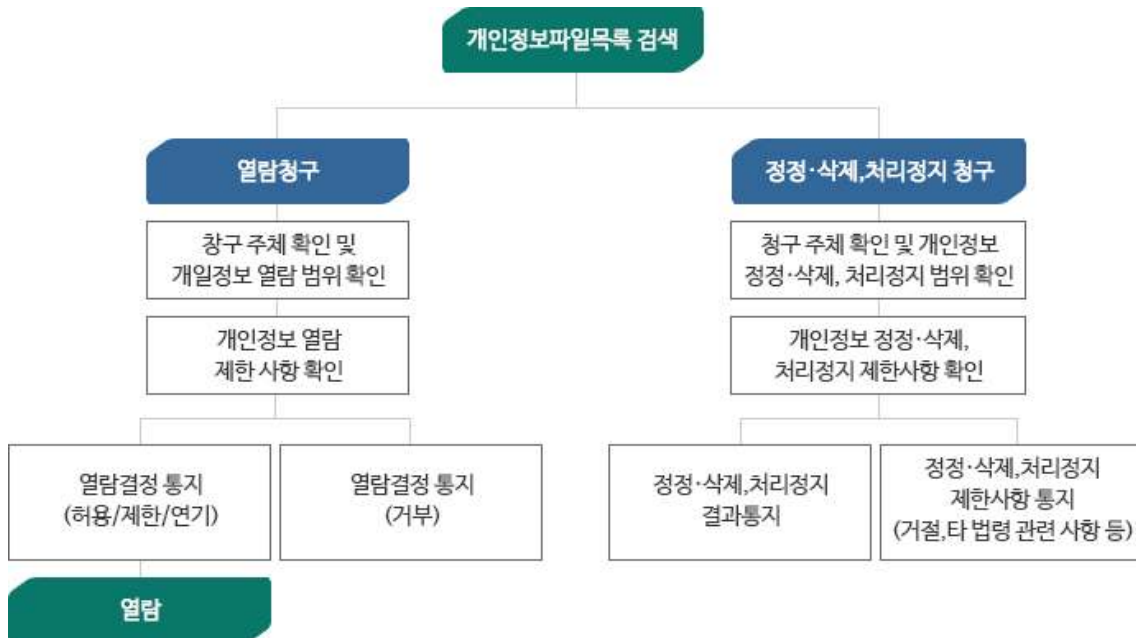
나. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해 할 우려가 있는 경우

다. 공공기관이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관업무를 수행할 수 없는 경우

라. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

4.개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 절차

가. 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.



나. 개인정보 열람 등 요구방법

① 개인정보보호 종합지원 포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr))을 통해 “온라인 신청” 또는 창원시설공단 처리부서를 통해 “오프라인 신청”하실 수 있습니다.

온라인(인터넷)	오프라인(서면)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) 개인정보종합지원포털 (<a href="http://www.privacy.go.kr">www.privacy.go.kr</a>)에 접속</li> <li>• 2) 개인정보민원 &gt;개인정보열람 등 요구안내 &gt;[개인정보 열람 등 청구] 클릭</li> <li>• 3) I-PIN인증으로 본인 확인</li> <li>• 4) [개인정보파일 목록검색]을 통한 대상기관 선택</li> <li>• 5) 신청유형 선택(개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 중 택 1)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1) [개인정보 열람 요구서]를 작성하여 창원시시 설관리공단 처리부서로(해당부서) 제출 ※ 요구서 작성시, 아래 제9조(개인정보 보호책임자 및 담당자 연락처)를 통해 열람하고자 하는 개인정보파일명과 처</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>6) 요구서 작성 후 민원청구</li> </ul>	<p>리부서명을 문의할 수 있음 <a href="#">개인정보열람정정및삭제처리정지요구서 다운로드</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2) 청구주체 확인을 위하여 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제시하여함 ※ 만일, 대리인을 통하여 신청할 경우에는 [위임장]을 제출해야 함 <a href="#">위임장 다운로드</a></li> </ul>
--	---

② 창원시설공단은 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

## 제5조 개인정보의 파기 절차 및 방법

창원시설공단은 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 홈페이지 회원정보를 제외하고 민원서류 발급이력 등은 “공공기관 기록물관리법”에 의거한 파기절차를 따릅니다.

가. 파기절차

파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 파기계획을 수립하고, 분야별 개인정보보호 책임자의 승인 하에 개인정보를 파기합니다.

나. 파기방법

전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.

## 제6조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자 공지사항 등 팝업 허용 여부를 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

다. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 제7조 개인정보의 안전성 확보 조치

창원시설공단은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

### 1. 내부관리계획의 수립 및 시행

창원시설공단은 「개인정보 내부관리계획」을 수립하여 시행하고 있습니다.

### 2. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보 중 고유식별번호, 바이오정보, 비밀번호는 암호화된 상태로 저장 및 관리되고 있습니다.

### 3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

### 4. 개인정보처리시스템 접근제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단접근을 통제하고 있습니다.

### 5. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 관리하고 있습니다.

### 6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 7. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하고 있으며, 관련규정 및 법규 등을 준수하도록 주기적인 교육을 실시하고 있습니다.

## 제8조 권익침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 피해를 구제 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래기관에 문의하시기 바랍니다.

가. 개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))

나. 개인정보 침해신고센터 : 국번없이 118번 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))

다. 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-1301([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

라. 경찰청 사이버안전국 : 182 ([cyberbureau.police.go.kr/](http://cyberbureau.police.go.kr/))

② 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 행정심판에 대해 자세한 사항은 중앙행정심판위원회([www.simpan.go.kr](http://www.simpan.go.kr))의 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

## 제9조 개인정보보호 책임자 및 담당자 연락처

1. 창원시설공단 개인정보 보호책임자 : 경영본부장 안상모
2. 분야별 관리책임자 : 개인정보 처리부서의 전·팀(관)장
3. 개인정보보호 담당부서 및 담당자

부서명 : 시설정보팀

성 명 : 정정길, 박경희

연락처 : 055-712-0057, 0086

메 일 : toybsd@cwsisul.or.kr

팩 스 : 055-712-0059

## 제10조 개인정보 처리방침의 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

[제정일자 : 2011년 9월 30일\(이전자료 보기 \) 클릭](#)

[개정일자 : 2013년 7월 22일\(이전자료 보기 \) 클릭](#)

개정일자 : 2014년 3월 17일