

# 영상정보처리기기 운영·관리방침

## 개정 전

### 영상정보처리기기 운영·관리 방침

창원시설공단은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통하여 공단에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

#### 가. 영상정보처리기기 설치근거·목적

「개인정보 보호법」 제25조제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 시설안전 및 관리, 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방

#### 나. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

설치대수: 1,498대(2024년 12월 31일 기준)

문서	첨부파일
설치위치 및 촬영 범위 등 세부 내용	다운로드

#### 다. 총괄책임자, 관리책임자 및 접근권한자

총괄책임자: 개인정보 보호책임자(디지털기획팀장)

관리책임자: CCTV 설치·운영 부서장

접근권한자: 부서별 CCTV 담당자

문서	첨부파일
각 시설별 관리책임자 및 접근권한자 안내	다운로드

#### 라. 개인영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

개인영상정보의 촬영시간 및 보관기간, 보관장소는 아래와 같습니다.

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 이내	각 시설 관제실

개인영상정보의 목적 외 이용·제3자 제공 및 열람·파기 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고 있으며, 보관기간 만료 시 하드디스크에 덮어쓰는 방식으로 자동 삭제됩니다.

#### 마. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

정보주체는 개인영상정보에 대하여 열람 또는 존재확인(이하 "열람 등")을 원하는 경우 언제든지 관리책임자 또는 접근권한자에게 요구하실 수 있습니다. 이 경우 정보주체가 열람등을 요구할 수 있는 개인영상정보는 정보주체 자신이 촬영된 개인영상정보에 한합니다.

상기 "다"항의 관리책임자 또는 접근권한자에게 미리 연락하고, 담당 부서를 방문하시면 확인 가능합니다.

열람 등의 요구 시 아래의 개인영상정보 열람·존재확인 청구서를 작성하여 담당 부서에 제출하여야 합니다.

문서	첨부파일
개인영상정보 열람·존재확인 청구서	다운로드

## 개정 후

### 영상정보처리기기 운영·관리 방침

창원시설공단은 영상정보처리기기 운영·관리 방침을 통하여 공단에서 처리하는 영상정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용·관리되고 있는지 알려드립니다.

#### 가. 영상정보처리기기 설치근거·목적

「개인정보 보호법」 제25조제1항에 따라 다음과 같은 목적으로 영상정보처리기기를 설치·운영합니다.

- 시설안전 및 관리, 화재 예방
- 고객의 안전을 위한 범죄 예방

#### 나. 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위

설치대수: 1,704대(2025년 12월 31일 기준)

문서	첨부파일
설치위치 및 촬영 범위 등 세부 내용	다운로드

#### 다. 총괄책임자, 관리책임자 및 접근권한자

총괄책임자: 개인정보 보호책임자(디지털기획팀장)

관리책임자: CCTV 설치·운영 부서장

접근권한자: 부서별 CCTV 담당자

문서	첨부파일
각 시설별 관리책임자 및 접근권한자 안내	다운로드

#### 라. 개인영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

개인영상정보의 촬영시간 및 보관기간, 보관장소는 아래와 같습니다.

촬영시간	보관기간	보관장소
24시간	촬영일로부터 30일 이내	각 시설 관제실

개인영상정보의 목적 외 이용·제3자 제공 및 열람·파기 등 요구에 관한 사항을 기록·관리하고 있으며, 보관기간 만료 시 하드디스크에 덮어쓰는 방식으로 자동 삭제됩니다.

#### 마. 개인영상정보의 확인 방법 및 장소에 관한 사항

정보주체는 개인영상정보에 대하여 열람 또는 존재확인(이하 "열람 등")을 원하는 경우 언제든지 관리책임자 또는 접근권한자에게 요구하실 수 있습니다. 이 경우 정보주체가 열람등을 요구할 수 있는 개인영상정보는 정보주체 자신이 촬영된 개인영상정보에 한합니다.

상기 "다"항의 관리책임자 또는 접근권한자에게 미리 연락하고, 담당 부서를 방문하시면 확인 가능합니다.

열람 등의 요구 시 아래의 개인영상정보 열람·존재확인 청구서를 작성하여 담당 부서에 제출하여야 합니다.

문서	첨부파일
개인영상정보 열람·존재확인 청구서	다운로드

## 바. 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

정보주체는 개인영상정보에 대하여 열람 또는 존재확인(이하 "열람 등")을 원하는 경우 언제든지 관리책임자 또는 접근권한자에게 요구하실 수 있습니다. 이 경우 정보주체가 열람등을 요구할 수 있는 개인영상정보는 정보주체 자신이 촬영된 개인영상정보에 한합니다.

열람등 요구 시 요구인이 본인이거나 정당한 대리인인지를 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제출받아 확인할 수 있습니다. 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 관리책임자는 10일 이내에 서면 등으로 제한 또는 거부 사유를 정보주체에게 통지합니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 다음의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지정을 초래하는 경우
  1. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
  2. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
  3. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
  4. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
  5. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

## 사. 개인영상정보의 안전성 확보조치

창원시설공단은 개인영상정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 「개인정보 보호법」 제29조 및 시행령 제30조제1항에 따라 안전성 확보조치를 위하여 다음의 조치를 하고 있습니다.

- 개인영상정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획의 수립·시행
- 개인영상정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치
- 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위한 보관시설 마련 또는 잠금장치 설치

## 아. 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2012년 3월 28일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 공단 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

### 변경이력

**현재일자 : 2025년 3월 26일**

개정일자 : 2025년 3월 26일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2025년 1월 3일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2024년 4월 9일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2024년 1월 22일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2023년 3월 13일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2021년 5월 20일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2019년 6월 11일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
제정일자 : 2012년 3월 28일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**

## 바. 정보주체의 개인영상정보 열람 등 요구에 대한 조치

정보주체는 개인영상정보에 대하여 열람 또는 존재확인(이하 "열람 등")을 원하는 경우 언제든지 관리책임자 또는 접근권한자에게 요구하실 수 있습니다. 이 경우 정보주체가 열람등을 요구할 수 있는 개인영상정보는 정보주체 자신이 촬영된 개인영상정보에 한합니다.

열람등 요구 시 요구인이 본인이거나 정당한 대리인인지를 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제출받아 확인할 수 있습니다. 다음의 경우에는 정보주체의 개인영상정보 열람등 요구를 거부할 수 있습니다. 이 경우 관리책임자는 10일 이내에 서면 등으로 제한 또는 거부 사유를 정보주체에게 통지합니다.

- 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
- 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
- 공공기관이 다음의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지정을 초래하는 경우
  1. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
  2. 「초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
  3. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
  4. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
  5. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

## 사. 개인영상정보의 안전성 확보조치

창원시설공단은 개인영상정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되지 아니하도록 「개인정보 보호법」 제29조 및 시행령 제30조제1항에 따라 안전성 확보조치를 위하여 다음의 조치를 하고 있습니다.

- 개인영상정보의 안전한 처리를 위한 내부 관리계획의 수립·시행
- 개인영상정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한 조치
- 개인영상정보의 안전한 물리적 보관을 위한 보관시설 마련 또는 잠금장치 설치

## 아. 영상정보처리기기 운영·관리 방침 변경에 관한 사항

이 영상정보처리기기 운영·관리 방침은 2012년 3월 28일에 제정되었으며, 법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 지체 없이 공단 홈페이지를 통해 변경 사유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다.

### 변경이력

**현재일자 : 2026년 3월 17일**

개정일자 : 2026년 3월 17일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2025년 3월 26일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2025년 1월 3일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2024년 4월 9일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2024년 1월 22일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2023년 3월 13일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2021년 5월 20일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
개정일자 : 2019년 6월 11일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**  
제정일자 : 2012년 3월 28일 **영상정보처리기기 운영·관리 방침 바로가기**